Προς: Πίνακα Αποδεκτών

Αρ. Πρωτ: 18086/2026
Θέμα: Ενημέρωση για τη Λειτουργία και Συντήρηση Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου

To: Distribution List

Prot. Nr: 18086/2026
Subject: Information on the Operation and Maintenance of Natural Gas Installations

---

Αθήνα, 3 Νοεμβρίου 2026

Αξιότιμοι Κύριοι/Κυρίες,

Η Enaon EDA ασκεί τις δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου στις γεωγραφικές περιοχές των Περιφερειών Αττικής, Θεσσαλίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Στερεάς Ελλάδας, Δυτικής Μακεδονίας, Δυτικής Ελλάδας,Ηπείρου και Πελοποννήσου.

Οι ανωτέρω δραστηριότητες περιλαμβάνουν την κατασκευή, συντήρηση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση των Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου εντός των προαναφερόμενων γεωγραφικών περιοχών, σύμφωνα με τις Άδειες της Εταιρείας.

Με γνώμονα την ασφαλή λειτουργία των Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου, σας αποστέλλουμε συνημμένα ενημερωτική επιστολή που προωθήθηκε στους Καταναλωτές μέσω των λογαριασμών φυσικού αερίου, αναφορικά με τη «Λειτουργία και Συντήρηση Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου».

Υπενθυμίζουμε ότι η συντήρηση είναι υποχρεωτική σύμφωνα με τις διατάξεις των Τεχνικών Κανονισμών Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου (Φ.Ε.Κ. 976 Β'/28.03.2012, ΦΕΚ Β' 963/15.07.2003 και ΦΕΚ Β' 236/26.03.1997), του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 3726/12.08.2021), καθώς και του ΦΕΚ 2654/09-11-2011 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για την θέρμανση κτιρίων και νερού».

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Αντώνιος Λιόλιος
Head of Regulatory
& Institutional Affairs

Ενημερωτική επιστολή προς καταναλωτές με θέμα «Λειτουργία και Συντήρηση Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου»

Αξιότιμε Καταναλωτή,

Με γνώμονα την άρτια και ασφαλή λειτουργία της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, σας αποστέλλουμε το παρόν ενημερωτικό έντυπο, στο οποίο παρατίθενται συνοπτικά θέματα σχετικά με τη **λειτουργία και συντήρηση** των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου.

Θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε, ότι **η συντήρηση είναι υποχρεωτική σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τις Εσωτερικές Εγκαταστάσεις**:

Με βάση τα ανωτέρω, **θα πρέπει να προγραμματίζετε την συντήρηση των εγκαταστάσεών σας από μόνο από αδειοδοτημένους τεχνικούς σύμφωνα με τη συχνότητα που ορίζει η κείμενη νομοθεσία και οι τεχνικοί κανονισμοί**.

Οι συσκευές αερίου θα πρέπει να συντηρούνται τουλάχιστον ετησίως εκτός εάν υπάρχουν ειδικότερες διατάξεις ή οδηγίες του κατασκευαστή τους που ορίζουν μικρότερα διαστήματα. Οι σχετικές εργασίες μπορούν να γίνουν μόνο από Εγκαταστάτες Εγκαταστάσεων Καύσης ή μηχανικούς κατάλληλης ειδικότητας όπως ορίζεται στο ΠΔ 114/2012 και να εκδίδεται το απαιτούμενο φύλλο καύσης. Επιπλέον θα πρέπει να γίνεται **επανέλεγχος του δικτύου των σωληνώσεων και των εξαρτημάτων τουλάχιστον ανά τετραετία** για οικιακές εγκαταστάσεις από Εργοδηγούς Υδραυλικούς ή μηχανικούς κατάλληλης ειδικότητας όπως ορίζει το ΠΔ 112/2012 και να εκδίδεται το κατάλληλο πιστοποιητικό. **Και τα δύο έγγραφα παραδίδονται στον καταναλωτή και είναι προαπαιτούμενα για την ασφαλή χρήση της εγκατάστασης.**

Επισημαίνεται ότι για να βρίσκεται σε ισχύ η Άδεια Χρήσης, θα πρέπει να μην έχει επέλθει καμία απολύτως αλλαγή στην Εσωτερική Εγκατάσταση και τους σχετιζόμενους χώρους και να υπάρχουν έγγραφα συντήρησης, όπως αυτά προαναφέρθηκαν, σε ισχύ.

Για ζητήματα που αφορούν στην τροφοδότηση με φυσικό αέριο (δηλαδή μέχρι και τον μετρητή φυσικού αερίου) αρμόδια αποκλειστικά είναι η Εταιρεία Διανομής Αερίων (enaon EDA).

Ο καταναλωτής είναι υπεύθυνος για την καλή κατάσταση και συντήρηση της εσωτερικής εγκατάστασης αερίου, την άρτια λειτουργία των συσκευών αερίου και πρέπει να αναθέτει μόνο σε αδειοδοτημένους τεχνικούς τη συντήρηση και άμεση αποκατάσταση των βλαβών, σφαλμάτων και ελλείψεων.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε παρέμβαση στα ανοίγματα αερισμού που μπορεί να οδηγήσουν στη μείωση της παροχής αέρα στον χώρο εγκατάστασης των συσκευών αερίου.

Είναι σημαντικός ο τακτικός έλεγχος της κατάστασης και της αποτελεσματικότητας του συστήματος απαγωγής καυσαερίων, ώστε να βεβαιωθούμε ότι δεν φράσσεται από φωλιές ή άλλα αντικείμενα, ότι διατηρεί την δομική του ακεραιότητα καθώς και τη στεγανότητά του κυρίως ως προς το εσωτερικό των κτιρίων. Φθαρμένοι καπναγωγοί-καπνοδόχοι είναι απαραίτητο να αντικαθίστανται.

Τηλέφωνο Άμεσης Επέμβασης:

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης καλέστε στον αριθμό (24 ώρες το 24ωρο):

800 11 87878

Athens, 3 November 2026

Dear Sir / Madam,

Enaon EDA, operates as the Natural Gas Distribution Network Operator in the geographical regions of Attica, Thessaly, Eastern Macedonia and Thrace, Central Macedonia, Central Greece, Western Macedonia, Western Greece,Epirus and the Peloponnese.

The above activities include the construction, maintenance, operation, management and exploitation of Natural Gas Distribution Networks within the aforementioned geographical areas, in accordance with the Company's licenses.

With the aim of ensuring the safe operation of Internal Natural Gas Installations, we hereby send you, attached, an information letter that has been distributed to consumers through natural gas bills, regarding the "Operation and Maintenance of Natural Gas Installations."

Please be reminded that maintenance is mandatory in accordance with the provisions of the Technical Regulations for Internal Natural Gas Installations (Government Gazette 976 B'/28.03.2012, Government Gazette B' 963/15.07.2003 and Government Gazette B' 236/26.03.1997), the Distribution Network Management Code (Government Gazette B' 3726/12.08.2021), as well as Government Gazette 2654/09.11.2011 concerning the regulation of matters related to the operation of fixed combustion installations for building and water heating.

Information letter to consumers titled

"Operation and Maintenance of Natural Gas Installations"

Dear Consumer,

With the aim of ensuring the proper and safe operation of your internal natural gas installation, we are providing you with this information leaflet, which briefly presents key information regarding the operation and maintenance of natural gas installations.

We would like to remind you that maintenance is mandatory in accordance with the applicable regulatory framework governing Internal Installations.

Based on the above, maintenance of your installation must be scheduled exclusively with licensed technicians, in accordance with the frequency defined by applicable legislation and technical regulations.

Gas appliances must be serviced at least annually, unless specific provisions or manufacturer instructions require more frequent maintenance. Such works may only be carried out by licensed combustion installation technicians or engineers of the appropriate specialty, as defined in Presidential Decree 114/2012, and the required combustion analysis report must be issued. In addition, the piping network and its components must be re-inspected at least every four (4) years for residential installations by licensed plumbing foremen or engineers of the appropriate specialty, as defined in Presidential Decree 112/2012, and the relevant certificate must be issued. Both documents must be delivered to the consumer and constitute prerequisites for the safe use of the installation.

It is noted that, for the Use Permit to remain valid, no modifications must have been made to the Internal Installation or the related spaces, and all required maintenance documentation, as mentioned above, must remain valid.

For matters relating to natural gas supply (up to and including the natural gas meter), the Gas Distribution Company (Enaon EDA) is exclusively responsible.

The consumer is responsible for maintaining the internal gas installation in good condition, ensuring the proper operation of gas appliances, and assigning maintenance and the immediate repair of faults, defects, or deficiencies only to licensed technicians.

Any intervention affecting ventilation openings that may reduce the air supply to areas where gas appliances are installed is strictly prohibited.

Regular inspection of the condition and effectiveness of the flue gas exhaust system is essential to ensure that it is not obstructed by nests or other objects, that it maintains its structural integrity, and that it remains airtight, especially with respect to building interiors. Damaged flue pipes and chimneys must be replaced.

Emergency Response Telephone Number:

In case of emergency, please call (24 hours a day):

800 11 87878

Πίνακας Αποδεκτών

1 ΠΕ.ΠΥ.Δ Αττικής
2 ΠΕ.ΠΥ.Δ Κεντρικής Μακεδονίας
3 ΠΕ.ΠΥ.Δ Δυτικής Μακεδονίας
4 ΠΕ.ΠΥ.Δ Ηπείρου
5 ΠΕ.ΠΥ.Δ Θεσσαλίας
6 ΠΕ.ΠΥ.Δ Δυτικής Ελλάδας
7 ΠΕ.ΠΥ.Δ Στερεάς Ελλάδας
8 ΠΕ.ΠΥ.Δ Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης
9 ΠΕ.ΠΥ Θεσσαλονίκης
10 ΤΕΕ Αθήνας
11 ΤΕΕ Κεντρικής Μακεδονίας
12 ΤΕΕ Δυτικής Μακεδονίας
13 ΤΕΕ Θράκης
14 ΤΕΕ Ανατολικής Μακεδονίας
15 ΤΕΕ Ηπείρου
16 ΤΕΕ Κεντρικής και Δυτικής Θεσσαλίας
17 ΤΕΕ Μαγνησίας
18 ΤΕΕ Ανατολικής Στερεάς Ελλάδας
19 ΤΕΕ Αιτωλοακαρνανίας
20 ΤΕΕ Ευβοίας
21 Σύνδεσμος Εγκαταστατών Υδραυλικών Θεσσαλονίκης
22 Σύνδεσμος Εγκαταστατών Υδραυλικών Αθήνας
23 Ομοσπονδία Βιοτεχνών Υδραυλικών Ελλάδας
24 Πανελλήνια Ομοσπονδία Επαγγελματιών Τεχνικών Εγκαταστάσεων Καύσης
25 Πανελλήνιος Σύνδεσμος Αδειούχων Εγκαταστατών & Συντηρητών Καυστήρων Υγρών Και Αερίων Καυσίμων Και Συντηρήσεως Συγκροτήματος Λεβητοστασίου
26 Σωματείο Αδειούχων Εγκαταστατών και Συντηρητών Καυστήρων Υγρών Αερίων καυσίμων
27 Σύνδεσμος Επαγγελματιών Τεχνικών Εγκαταστάσεων Καύσης Βορείου Ελλάδος
28 Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών
29 Σύνδεσμος Βιομηχανιών Ελλάδας
30 Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών
31 ΠΕ.ΠΥ.Δ Πελοποννήσου